

Ogólne Warunki Ochrony Uszkodzeń Urządzeń Jungheinrich Polska Sp. z o.o. (OWOU) Stan na dzień 1.09.2019r.

Jungheinrich Polska Sp. z o.o.

ul. Świerkowa 3, Bronisze k. Warszawy, 05-850 Ożarów Mazowiecki,
NIP PL1130082801 REGON 010465346 BDO 000065321 KRS 0000137163
Organ Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy: 13.000.000,00 PLN

I. Zakres obowiązywania, podstawowe określenia

- Niniejsze Ogólne Warunki Ochrony Uszkodzeń Urządzeń Jungheinrich Polska Sp. z o.o. (JH), stanowią integralną część ofert i oświadczeń woli dotyczących wózków widłowych (także z osprzętem w przypadku, jeśli został on objęty umową full service) zwanych dalej odpowiednio Urządzeniem, w szczególności umów full service, umów najmu krótkoterminowego, podstawienia na czas dostawy/naprawy, prezentacji (Umowa), o ile adresat oferty, zamawiający lub najemca (Klient) wyraził wolę rozszerzenia zakresu współpracy o objęcie Urządzenia ochroną na wypadek jego uszkodzeń (Ochrona).
- Klient zawierając Umowę z podaną opłatą stałą na wypadek uszkodzeń Urządzenia (Opłata), wyraża zgodę na włączenie OWOU do treści Umowy, jako jej integralną i wiążącą część. Niniejsze OWOU stanowią uzupełnienie postanowień Umowy.
- Jeżeli poszczególne postanowienia OWOU są lub będą nieważne lub bezskuteczne, to nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień, w tym postanowień Umowy.
- Ochrona wraz z OWOU obowiązują na terenie Polski.

II. Zakres Ochrony

- W ramach Ochrony zgodnie z OWOU, JH usunie awarię i/lub uszkodzenia objęte Ochroną (dalej: Szkoda) powstałe w Urządzeniu, które wystąpiły w sposób nieprzewidywany i nagły, a które spowodowane zostały przez niewłaściwą obsługę i brak umiejętności operatorów w trakcie eksploatacji Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami i instrukcją obsługi.
- Ochrona, bez względu na przyczyny powstania szkód, nie obejmuje:
 - kradzieży Urządzenia lub niewyjaśnionego jego zniknięcia, w tym braku stwierdzonego np. w wyniku przeprowadzonej inwentaryzacji;
 - szkód powstałych na skutek wad tkwiących w Urządzeniu w dniu zawierania Umowy rozszerzonej o OWOU lub, o których Klient zobowiązany był poinformować JH;
 - szkód, które powstały na skutek użytkowania niesprawnego Urządzenia;
 - szkód powstałych na skutek działania niekorzystnych warunków pogodowych lub zjawisk atmosferycznych np. ulewny deszcz, powódź, śnieg, grad, zdarzeń losowych np. powódź, pożar (z zastrzeżeniem, że Ochroną objęte są uszkodzenia powstałe wskutek samoistnego zapłonu podzespołów Urządzenia), aktów wandalizmu;
 - szkód powstałych w czasie transportu lub relokacji Urządzenia;
 - diagnozy (w tym dojazdu i czasu pracy technika);
 - zużycia eksploatacyjnego Urządzenia oraz szkód powstałych w wyniku eksploatacji Urządzenia w agresywnym środowisku pracy (np. w mroźni, w utrzymującej się wilgoci, w środowisku kwasowym, zasadowym, zasolonym, zapalnym, chemicznym, innym specyficznym dla danej branży itp.) lub powstałych przez substancje żrące, chemiczne, radioaktywne;
 - szkód, za które odpowiada osoba trzecia (dostawca, w tym nieupoważniony przez JH dostawca usług serwisowych, przewoźnik itp.);
 - szkód, które zostały spowodowane umyślnie lub też z powodu rażącego zaniedbania Klienta, jego reprezentantów, operatorów, pracowników lub innych osób działających w imieniu i na rzecz Klienta, w tym szkód spowodowanych udziałem lub współudziałem osób bez uprawnień odpowiednich do danego typu urządzenia potwierdzonych stosownym dokumentem, pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek środków odurzających;
 - szkód powtarzalnych tj.: zgłaszanych częściej niż raz w roku, szkód porównywalnej natury, powstałych z porównywalnych przyczyn (to samo Urządzenie, te same komponenty), które wcześniej były usuwane przez JH w ramach OWOU;
 - szkód w mieniu Klienta;
 - wymiany całych akumulatorów trakcyjnych oraz baterii Li-ion.
- Zakres Ochrony nie obejmuje urządzenia zastępczego, w tym urządzenia zastępczego w miejsce urządzenia utraconego np. na skutek kradzieży.
- Urządzenie nie jest objęte ubezpieczeniem. Ubezpieczenie jest zależne od woli Klienta i leży w jego interesie.
- W przypadku wystąpienia Szkoły objętej zakresem OWOU (por. II.1) JH wykona na własny koszt, naprawy przywracające Urządzenie do gotowości do eksploatacji w zakresie obejmującym zgłoszoną szkodę, takie jak:
 - części zamienne i materiały eksploatacyjne;
 - czas pracy Technika serwisu;
 - dojazd Technika serwisu.
 - demontaż i montaż Urządzenia;
 - transport Urządzenia;
- Koszty przywracania Urządzenia do gotowości do eksploatacji nie obejmują kosztów ujętych w czynszu wskazanym w Umowie m.in. przeglądów konserwacyjnych i technicznych, asysty lub badań UDT oraz:

- dodatkowych zmian lub ulepszeń, które wykraczają poza zakres przywracania Urządzenia do gotowości do eksploatacji;
 - urządzeń zastępczych i innych ujętych w czynszu danego Urządzenia.
- Wszelkie naprawy objęte Ochroną, JH wykona samodzielnie w taki sposób, że przywrócona zostanie gotowość Urządzenia do eksploatacji. Klientowi nie przysługuje prawo do wypłaty odszkodowania. Wyłączona jest dalsza odpowiedzialność JH.
 - Udział własny Klienta wynosi **3.000,00 PLN**. Przy wystąpieniu większej liczby Szkód, udział własny będzie liczony odrębnie dla każdej Szkoły. Udział własny zostanie naliczony jeden raz, w przypadku jednoczesnego wystąpienia kilku Szkód, pomiędzy którymi zajdzie związek przyczynowy – skutkowy.

III. Obowiązki Klienta

- W każdym przypadku Klient zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków wynikających z Umowy, jak też, w przypadku wystąpienia Szkoły, pod rygorem nieuznania roszczenia, zobowiązany jest w szczególności do:
 - niezwłocznego poinformowania JH (telefonicznie, w formie elektronicznej lub przez aplikację call4service) celem uzyskania wskázówek i zaleceń JH prowadzących do zminimalizowania skutków Szkoły;
 - niezwłocznego tj. najpóźniej w ciągu 3 dni od daty postawienia diagnozy przez technika serwisu JH, dostarczenia do JH w formie elektronicznej na adres: zgloszenie_szkody@jh.pl, wszelkiej dokumentacji dotyczącej Szkoły. Zgłoszenie winno zostać złożone na Formularzu zgłoszenia uszkodzenia objętego Ochroną;
 - odpowiedniego zabezpieczenia Urządzenia i miejsca Szkoły do czasu oględzin JH, przy czym JH dopuszcza odstępstwo od powyższego obowiązku ze względów bezpieczeństwa, zmniejszenia rozmiaru Szkoły lub po uzyskaniu zgody JH;
 - terminowego przygotowania i udostępnienia JH Urządzenia i udzielenia wszelkich informacji niezbędnych do stwierdzenia wystąpienia Szkoły.

IV. Okres trwania umowy / zakończenie umowy

- Ochrona i OWOU obowiązują przez okres obowiązywania Umowy.
- JH może rozwiązać Ochronę ze skutkiem natychmiastowym z powodów wskazanych w Umowie lub w przypadku nadmiernego występowania Szkód Urządzenia.
- Klientowi nie przysługują żadne roszczenia o zwrot jakichkolwiek poniesionych nakładów materialnych lub niematerialnych z tytułu rozwiązania Ochrony.

V. Rozliczenia

- Opłata jest naliczana i płatna zgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie.
- JH ma prawo do zmiany wysokości Opłaty w przypadku zmiany stanu technicznego, warunków pracy Urządzenia, rodzaju Szkód i częstotliwości ich występowania.

VI. Odpowiedzialność

- JH ponosi odpowiedzialność wyłącznie z tytułu szkód powstałych w Urządzeniu objętym Ochroną i w jej zakresie. Maksymalna odpowiedzialność JH nie przekroczy 70% wartości Urządzenia na dzień wystąpienia Szkoły, przy czym wartość ta ustalona zostanie na podstawie wieku Urządzenia, przepracowanych motogodzin i tabeli zasad spadku wartości urządzeń używanych obowiązującej w JH.
- JH nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Klienta w tym spadek produkcji, utratę zysków lub inne ekonomiczne straty, powstałe w związku z nieprawidłowym korzystaniem z Urządzeń, nieprzeznaczaniem obowiązków Klienta lub udostępnianiem lub nieudostępnianiem Urządzenia w celu wykonania usług lub usług dodatkowych. Klientowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze, w tym też nie może dochodzić odpowiedzialności za szkody pośrednie i następce.
- JH zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania obowiązków wynikających z OWOU do dnia zapłaty wszystkich przeterminowanych zobowiązań Klienta wobec JH. Blokada w/w usług nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Klienta o wypłatę odszkodowania.
- W zakresie dozwolonym na mocy obowiązującego prawa wyłącza się odpowiedzialność JH z tytułu wszelkich innych roszczeń.

VII. Bezpieczeństwo IT / Ochrona Danych

- Administratorem Państwa danych osobowych jest Jungheinrich Polska Sp. z o.o., Bronisze k/Warszawy, ul. Świerkowa 3, 05-850 Ożarów Mazowiecki. Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych znajduje się w Umowie oraz pod adresem www.jungheinrich.com.pl w zakładce Polityka Prywatności.

VIII. Właściwość sądu

- Dla wykładni i stosowania niniejszych OWOU, stanowiących integralną część Umowy i jej uzupełnienie, właściwe jest prawo polskie.
- Ewentualne spory wynikłe na gruncie umowy pełnego serwisu Strony będą rozwiązywać w drodze negocjacji, a w razie braku porozumienia, poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo dla siedziby JH sądu powszechnego.